

Guia de Taxas

Rede ANA



Índice

1. Companhias Aéreas	5
1.1 Preçário	
Aeroporto de Lisboa	
Aeroporto do Porto	
Aeroporto de Faro	
Terminal Civil de Beja	
Aeroportos dos Açores	
Aeroportos da Madeira	
1.2 Descritivo por taxa	
Aterragem/Descolagem	
Estacionamento	
Pontes e GPS	
Serviço a Passageiros	
Abertura de Aeródromo	
Passageiros de mobilidade reduzida (PMR)	
Segurança	
Entidades Oficiais (ANAC e Controlo de Terminal)	
1.3 Enquadramento Regulatório	
Quadro Regulamentar do modelo de regulação económica	
Taxas Reguladas	
1.4 Incentivos	
2. Operadores de Assistência em Escala	81
2.1 Preçário	
Aeroporto de Lisboa	
Aeroporto do Porto	
Aeroporto de Faro	
Terminal Civil de Beja	
Aeroportos dos Açores	
Aeroportos da Madeira	
3. Outras Taxas	83

3.1 Preçário

Aeroporto de Lisboa
Aeroporto do Porto
Aeroporto de Faro
Terminal Civil de Beja
Aeroportos dos Açores
Aeroportos da Madeira

4. Faturação e Pagamento de Taxas 27

5. Glossário 27

6. Contactos 27

IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos.
Em vigor a partir de 1 de janeiro de 2018.



1. Companhias Aéreas

- 1.1 Preçário
- 1.2 Descritivo por taxa
- 1.3 Enquadramento regulatório
- 1.4 Incentivos

1.1 Preçário

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto de Lisboa

TAXAS	2018
1. ATERRAGEM/DESCOLAGEM	
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	6,34 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	7,54 €
Aeronaves de 75 a 150 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	8,86 €
Aeronaves com mais de 150 toneladas, por tonelada acima de 150 ton	6,73 €
Valor mínimo por aterragem	298,36 €
2. ESTACIONAMENTO	
Áreas de tráfego (a):	
Aeronaves até 14 toneladas (por 24h ou fração)	
até 12h ou fração	28,07 €
entre 12h e 24h ou fração	28,07 €
entre 24h e 48h ou fração	70,13 €
entre 48h e 72h ou fração	115,52 €
acima de 72h ou fração	166,93 €
Aeronaves com mais de 14 toneladas (por tonelada):	
até 12h ou fração	1,89 €
entre 12h e 24h ou fração	1,89 €
entre 24h e 48h ou fração	4,71 €
entre 48h e 72h ou fração	7,76 €
acima de 72h ou fração	11,23 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	70,83 €
Pontes Telescópicas (Inclui uso de GPS)	
1 manga, por minuto de utilização até duas horas	4,16 €
1 manga, por minuto de utilização além de duas horas	4,96 €
GPS (Ground Power System)	
por minuto de utilização	1,43 €

3. ABRIGO	
por ton e por 24h ou fração	3,81 €
4. SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)	
Passageiros origem destino	
Viagem dentro do Espaço Schengen	10,85 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	19,22 €
Viagem internacional	19,22 €
Passageiros em Transferência	
Viagem dentro do Espaço Schengen	8,59 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	15,20 €
Viagem internacional	15,20 €
5. EQUIPAMENTO	
CUPPS (Common Use Processing Passenger System) e CUSS (Common Use Self-Service) - por passageiro embarcado	0,188 €
BRS (Baggage Reconciliation System) - por bagagem processada pelo sistema	0,084 €
6. SEGURANÇA (b)	
por passageiro embarcado	1,94 €
7. ENTIDADES OFICIAIS (c)	
Taxa de Segurança	
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,53 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,20 €
Viagem internacional	6,21 €
Controlo de Terminal	152,27 €
8. SERVIÇO A PASSAGEIROS DE MOBILIDADE REDUZIDA	
por passageiro embarcado	0,40 €

(a) Para aeronaves até 100 toneladas: não se aplica ao período relativo aos primeiros 30 minutos depois da aterragem e ainda os 30 minutos antecedentes à descolagem. Para as aeronaves acima das 100 toneladas: não se aplica ao período relativo aos primeiros 90 minutos depois da descolagem e ainda aos 90 minutos antecedentes à descolagem.

(b) A receber pela Entidade Gestora Aeroportuária. O valor proposto pela ANA para 2018 aguarda a publicação da portaria respetiva.

(c) A receber pelas Entidades Oficiais (ANAC e forças de segurança), faturada pela ANAC.

Aeroporto do Porto

TAXAS	2018
1. ATERRAGEM/DESCOLAGEM	
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	5,01 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	6,09 €
Aeronaves de 75 a 150 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	7,18 €
Aeronaves com mais de 150 toneladas, por tonelada acima de 150 ton	5,05 €
Valor mínimo por aterragem	125,22 €
2. ESTACIONAMENTO	
Áreas de tráfego:	
Todas as aeronaves (por ton e por 24h ou fração)	1,63 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	49,20 €
Pontes Telescópicas (Não inclui uso de GPS)	
1 Ponte, por minuto até duas horas	1,92 €
1 Ponte, por minuto após duas horas	2,29 €
2 pontes, por minuto até duas horas	2,89 €
2 pontes, por minuto após duas horas	3,44 €
GPS (Ground Power System)	
por minuto de utilização	0,24 €
3. ABRIGO	
por ton e por 24h ou fração	3,30 €
4. SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)	
Passageiros origem destino	
Viagem dentro do Espaço Schengen	9,50 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	14,51 €
Viagem internacional	16,08 €
Passageiros em Transferência	
Viagem dentro do Espaço Schengen	7,64 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	11,65 €
Viagem internacional	12,90 €
5. EQUIPAMENTO	
CUPPS (Common Use Processing Passenger System) e CUSS (Common Use Self-Service) - por passageiro embarcado	0,188 €

BRS (Baggage Reconciliation System) - por bagagem processada pelo sistema	0,084 €
6. SEGURANÇA (a)	
por passageiro embarcado	1,94 €
7. ENTIDADES OFICIAIS (b)	
Taxa de Segurança	
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,53 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,20 €
Viagem internacional	6,21 €
Controlo de Terminal	152,27 €
8. SERVIÇO A PASSAGEIROS DE MOBILIDADE REDUZIDA	
por passageiro embarcado	0,40 €

(a) A receber pela Entidade Gestora Aeroportuária. O valor proposto pela ANA para 2018 aguarda a publicação da portaria respetiva.

(b) A receber pelas Entidades Oficiais (ANAC e forças de segurança), faturada pela ANAC.

Aeroporto de Faro

TAXAS	2018 Janeiro, Fevereiro; Dezembro	2018 Março; Novembro	2018 Abril a Outubro
1. ATERRAGEM/DESCOLAGEM			
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	2,30 €	3,45 €	5,56 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	2,80 €	4,19 €	6,74 €
Aeronaves de 75 a 150 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	3,29 €	4,93 €	7,94 €
Aeronaves com mais de 150 toneladas, por tonelada acima de 150 ton	2,80 €	4,19 €	6,74 €
Valor mínimo por aterragem	57,50 €	86,25 €	138,84 €
2. ESTACIONAMENTO			
Áreas de tráfego:			
Todas as aeronaves (por ton e por 24h ou fração)	1,68 €	1,68 €	1,68 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	50,29 €	50,29 €	50,29 €
Pontes Telescópicas (Inclui uso de GPS)			
Pontes, por minuto até 30 minutos	2,63 €	2,63 €	2,63 €
Pontes, por minuto entre 30 a 60 minutos	2,89 €	2,89 €	2,89 €
Pontes, por minuto entre 61 a 90 minutos	3,18 €	3,18 €	3,18 €
Pontes, por minuto mais de 90 minutos	3,50 €	3,50 €	3,50 €
3. ABRIGO			
por ton e por 24h ou fração	3,38 €	3,38 €	3,38 €
4. ABERTURA DE AERÓDROMO			
(Por duas horas ou fração)			
Prolongamento/Antecipação	712,03 €	712,03 €	712,03 €
Abertura Comercial	1 152,83 €	1 152,83 €	1 152,83 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	712,03 €	712,03 €	712,03 €
5. SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)			
Viagem dentro do Espaço Schengen	9,19 €	9,19 €	9,61 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	11,63 €	11,63 €	12,16 €
Viagem internacional	11,63 €	11,63 €	12,16 €

6. EQUIPAMENTO

CUPPS (Common Use Processing Passenger System) e CUSS (Common Use Self-Service) - por passageiro embarcado	0,188 €	0,188 €	0,188 €
BRS (Baggage Reconciliation System) - por bagagem processada pelo sistema	0,084 €	0,084 €	0,084 €

7. SEGURANÇA (a)

por passageiro embarcado	1,94 €	1,94 €	1,94 €
--------------------------	--------	--------	--------

8. ENTIDADES OFICIAIS (b)

Taxa de Segurança			
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,53 €	1,53 €	1,53 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,20 €	3,20 €	3,20 €
Viagem internacional	6,21 €	6,21 €	6,21 €
Controlo de Terminal	152,27 €	152,27 €	152,27 €

9. SERVIÇO A PASSAGEIROS DE MOBILIDADE REDUZIDA

por passageiro embarcado	0,40 €	0,40 €	0,40 €
--------------------------	--------	--------	--------

(a) A receber pela Entidade Gestora Aeroportuária. O valor proposto pela ANA para 2018 aguarda a publicação da portaria respetiva.

(b) A receber pelas Entidades Oficiais (ANAC e forças de segurança), faturada pela ANAC.

Terminal Civil de Beja

TAXAS	2018
1. ESTACIONAMENTO	
Áreas de tráfego:	
Todas as aeronaves (por ton e por 24h ou fração)	1,46 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	43,92 €
Áreas de Manutenção (por ton e por 24h ou fração)	
até 12 semanas	1,08 €
após 12 semanas	1,46 €
2. ABRIGO	
por ton e por 24h ou fração	2,95 €
3. SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)	
Viagem dentro do Espaço Schengen	8,26 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	10,20 €
Viagem internacional	13,33 €
4. SEGURANÇA (b)	
por passageiro embarcado	1,94 €
5. ENTIDADES OFICIAIS (c)	
Taxa de Segurança	
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,53 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,20 €
Viagem internacional	6,21 €
Controlo de Terminal	152,27 €
7. SERVIÇO A PASSAGEIROS DE MOBILIDADE REDUZIDA	
por passageiro embarcado	0,40 €

(b) A receber pela Entidade Gestora Aeroportuária. O valor proposto pela ANA para 2018 aguarda a publicação da portaria respetiva.

(c) A receber pelas Entidades Oficiais (ANAC e forças de segurança), faturada pela ANAC.

Aeroportos dos Açores

TAXAS	2018
1. ATERRAGEM/DESCOLAGEM	
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	3,20 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	3,91 €
Aeronaves com mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	4,61 €
Escalas Técnicas Aeroporto de Santa Maria - valor por tonelada	1,04 €
Escalas Técnicas restantes aeroportos - valor por tonelada	3,47 €
2. ESTACIONAMENTO	
Áreas de tráfego:	
Todas as aeronaves (por ton e por 24h ou fração)	1,52 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	45,78 €
GPS (Ground Power System) por minuto de utilização	0,68 €
3. ABRIGO	
por ton e por 24h ou fração	3,08 €
4. ABERTURA DE AERÓDROMO	
Aeroportos da Ponta Delgada e Santa Maria	
Prolongamento/antecipação	647,96 €
Abertura Comercial	713,81 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	647,97 €
Aeroporto da Horta	
Prolongamento/antecipação	322,78 €
Abertura Comercial	558,70 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	384,83 €
Aeroporto das Flores	
Prolongamento/antecipação	260,05 €
Abertura Comercial	446,93 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	384,83 €
5. SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)	
Viagem dentro do Espaço Schengen	8,12 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	12,54 €
Viagem internacional	16,71 €

6. EQUIPAMENTO

CUPPS (Common Use Processing Passenger System) e CUSS (Common Use Self-Service) - por passageiro embarcado	0,188 €
BRS (Baggage Reconciliation System) - por bagagem processada pelo sistema	0,084 €

7. SEGURANÇA (a)

por passageiro embarcado	1,94 €
--------------------------	--------

8. ENTIDADES OFICIAIS (b)

Taxa de Segurança	
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,53 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,20 €
Viagem internacional	6,21 €
Controlo de Terminal	152,27 €

9. SERVIÇO A PASSAGEIROS DE MOBILIDADE REDUZIDA

por passageiro embarcado	0,40 €
--------------------------	--------

(a) A receber pela Entidade Gestora Aeroportuária. O valor proposto pela ANA para 2018 aguarda a publicação da portaria respetiva.

(b) A receber pelas Entidades Oficiais (ANAC e forças de segurança), faturada pela ANAC.

Aeroportos da Madeira

TAXAS	2018 Janeiro a Maio; Outubro a Dezembro	2018 Junho a Setembro
1. ATERRAGEM/DESCOLAGEM		
Aeroporto da Madeira		
Voos entre Madeira - Porto Santo		
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	6,31 €	6,31 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	7,66 €	7,66 €
Aeronaves com mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	9,02 €	9,02 €
Restantes Voos		
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	9,02 €	9,02 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	10,95 €	10,95 €
Aeronaves com mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	12,88 €	12,88 €
Valor mínimo por operação (operações noturnas) (a)	177,70 €	177,70 €
Aeroporto do Porto Santo		
Voos entre Madeira - Porto Santo		
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	5,52 €	6,94 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	6,69 €	8,43 €
Aeronaves com mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	7,88 €	9,92 €
Restantes Voos		
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	7,88 €	9,92 €
Aeronaves de 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 ton	9,57 €	12,05 €
Aeronaves com mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 ton	11,26 €	14,17 €
Valor mínimo por operação (operações noturnas) (a)	155,30 €	195,47 €
2. ESTACIONAMENTO		
Áreas de tráfego:		
Todas as aeronaves (por ton e por 24h ou fração)	1,43 €	1,43 €
Áreas de manutenção (por ton e por 24h ou fração)		
	1,05 €	1,05 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)		
	42,79 €	42,79 €
3. ABRIGO		
por ton e por 24h ou fração	2,91 €	2,91 €

4. SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)

Viagem entre Madeira / Porto Santo	12,19 €	12,19 €
Viagem dentro do Espaço Schengen	15,03 €	15,03 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	18,62 €	18,62 €
Viagem internacional	24,57 €	24,57 €

5. EQUIPAMENTO

CUPPS (Common Use Processing Passenger System) e CUSS (Common Use Self-Service) - por passageiro embarcado	0,188 €	0,188 €
BRS (Baggage Reconciliation System) - por bagagem processada pelo sistema	0,084 €	0,084 €

6. SEGURANÇA (b)

por passageiro embarcado	1,94 €	1,94 €
--------------------------	--------	--------

7. ENTIDADES OFICIAIS (c)

Taxa de Segurança		
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,53 €	1,53 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,20 €	3,20 €
Viagem internacional	6,21 €	6,21 €
Controlo de Terminal	152,27 €	152,27 €

8. SERVIÇO A PASSAGEIROS DE MOBILIDADE REDUZIDA

por passageiro embarcado	0,40 €	0,40 €
--------------------------	--------	--------

(a) Este turno noturno é baseado na tabela do Observatório Astronómico de Lisboa (<http://oal.ul.pt/publicacoes/almanaques/dados-de-2017/>)

(b) A receber pela Entidade Gestora Aeroportuária. O valor proposto pela ANA para 2018 aguarda a publicação da portaria respetiva.

(c) A receber pelas Entidades Oficiais (ANAC e forças de segurança), faturada pela ANAC.

1.2 Descritivo por taxa

Aterragem/Descolagem

A taxa de Aterragem/Descolagem é devida por cada operação de aterragem/descolagem.

O valor a cobrar é calculado em função do peso máximo de descolagem indicado no certificado de navegabilidade de cada aeronave, ou em documento para o efeito considerado equivalente e é aplicado por cada operação de aterragem.

Os valores a cobrar em cada escalão são cumulativos, ou seja, as aeronaves que apresentarem um PMD superior a 25 toneladas serão taxadas de acordo com os valores fixados para cada escalão intercalar em que recaiam.

Valor Mínimo por Aterragem - Cada operação de aterragem/descolagem, nos aeroportos de Lisboa, Porto e Faro, terá que suportar um valor mínimo por aterragem.

Estão isentas do pagamento da taxa de aterragem/descolagem:

- As operações efetuadas em serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- As operações efetuadas por aeronaves militares, ou outras, em missão oficial militar não remunerada, ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- As operações de busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação documental;
- As aeronaves que efetuem aterragens por motivo de retorno forçado ao aeroporto devido a deficiências técnicas, a razões meteorológicas ou outras de força maior, devidamente comprovadas.

Poderão beneficiar de uma redução de pelo menos 50% na taxa de aterragem/descolagem, as aeronaves que realizem voos locais de experiência e de ensaio de material, instrução, treino ou exame do seu pessoal.

De acordo com o protocolo celebrado entre a FAP¹ (Força Aérea Portuguesa) e a ANA, a taxa de aterragem no aeroporto de Beja, é cobrada pela FAP e igual à praticada no aeroporto de Faro.

Estacionamento

Por cada aeronave estacionada, e de acordo com os locais de estacionamento (áreas de tráfego, áreas de manutenção ou outras) é devida uma taxa de estacionamento.

O valor a cobrar é definido por período de tempo e em função do peso máximo à descolagem da respetiva aeronave.

¹ Para mais informações contactar FAP (ver capítulo dos Contactos – Entidades Oficiais)

Apenas para aplicação no Aeroporto de Lisboa, foram definidos quatro escalões horários e respetivos montantes a aplicar. Para efeitos de cobrança da taxa de estacionamento, os escalões definidos são cumulativos.

No aeroporto de Lisboa, a taxa de estacionamento não se aplica, no caso das aeronaves até 100 toneladas, para 30 minutos após a aterragem e 30 minutos antes da descolagem.

Nos aeroportos da R.A. dos Açores, da R.A. da Madeira, do Porto, de Faro, e de Lisboa, neste último aeroporto, apenas no caso das aeronaves acima das 100 toneladas, a taxa de estacionamento não se aplica no período de 90 minutos imediatamente após a aterragem e no período de 90 minutos imediatamente anterior à descolagem.

Estão isentas do pagamento da taxa de estacionamento nas primeiras quarenta e oito horas após a aterragem, desde que o aeroporto ou aeródromo não seja a sua base:

- As operações efetuadas em serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- As operações efetuadas por aeronaves militares ou outras, em missão oficial militar não remunerada ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- As operações de busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação documental.

Esta taxa será acrescida de uma sobretaxa por cada período ou fração de quinze minutos, cuja contagem se inicia dez minutos após a hora marcada para a remoção da aeronave, sendo a ordem de remoção dada com uma antecedência não inferior a vinte minutos.

Pontes e GPS

São cobradas, aos utilizadores, pelo uso de pontes telecópicas e GPS (Ground Power System).

Nos Aeroportos de Lisboa e Faro, a taxa cobrada pelo uso da ponte telescópica inclui também a utilização do equipamento GPS.

Estão isentas do pagamento destas taxas, relativamente à utilização dos equipamentos estritamente necessários à sua operação, desde que como tal reconhecidos pela entidade gestora do aeroporto:

- As operações efetuadas em serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- As operações efetuadas por aeronaves militares ou outras, em missão oficial militar não remunerada ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- As operações de busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação documental.

Serviço a Passageiros

A Taxa de Serviço a Passageiros é devida por cada passageiro embarcado, sendo debitada diretamente aos transportadores, de acordo com o seu destino.

Estão isentos do pagamento da taxa de serviço a passageiros:

- As crianças com idade inferior a 2 anos;
- Os passageiros em trânsito direto;
- Os passageiros em transferência nos aeroportos de Santa Maria, Ponta Delgada, Horta e Flores, que tenham como destino final uma das restantes ilhas do Arquipélago dos Açores;
- Os passageiros de aeronaves que por motivo de ordem técnica, meteorológica ou contingência similar sejam forçadas a regressar ao aeroporto ou aeródromo;
- Serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- Missão oficial militar não remunerada ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- Busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação documental;
- Voos locais de experiência e de ensaio de material, instrução, treino ou de exame.

Abertura de Aeródromo

A Taxa de Abertura de Aeródromo é uma taxa devida pela abertura excecional de um aeroporto ou aeródromo fora do seu período normal de funcionamento. A solicitação para a abertura deve ser efetuada com uma antecedência não inferior a três horas.

O valor a cobrar está relacionado com o tipo de operação. Os períodos de abertura para efeitos de aplicação da taxa são de duas horas ou fração.

Estão isentas do pagamento da taxa de reabertura de aeródromo as aeronaves em missões de busca e salvamento ou em missões humanitárias urgentes e inadiáveis, devidamente comprovadas.

De acordo com o protocolo celebrado entre a FAP² (Força Aérea Portuguesa) e a ANA, a taxa de abertura de aeródromo no aeroporto de Beja, é cobrada pela FAP e igual à praticada no aeroporto de Faro.

² Para mais informações contactar FAP (ver capítulo dos Contactos – Entidades Oficiais)

Passageiros de mobilidade reduzida (PMR)

O valor a cobrar às transportadoras pelo serviço de Assistência a Passageiros de Mobilidade Reduzida é devido por passageiro embarcado.

Serão aplicadas a esta taxa o mesmo período de faturação e as isenções previstas para a taxa de serviço a passageiros. A taxa não é aplicada à Aviação Geral.

Segurança

A taxa de segurança aplicada pela ANA, constitui contrapartida dos encargos da entidade gestora aeroportuária respeitantes aos meios humanos e materiais afetos à segurança da aviação civil, para prevenção e repressão de atos ilícitos. Esta taxa é fixada por passageiro embarcado.

Estão isentos do pagamento da taxa de segurança:

- As crianças com idade inferior a 2 anos;
- Os passageiros em trânsito direto;
- Os passageiros em transferência nos aeroportos de Santa Maria, Ponta Delgada, Horta e Flores, que tenham como destino final uma das restantes ilhas do Arquipélago dos Açores;
- Os passageiros que, incluídos em missões oficiais, embarquem em aeronaves ao serviço privativo do Estado Português ou de Estado estrangeiro, em regime de reciprocidade.

Entidades Oficiais (ANAC e Controlo de Terminal)

a) Taxa de Segurança aplicada pela ANAC

Esta taxa constitui contrapartida dos encargos gerais, da Autoridade Nacional de Aviação Civil, e das forças de segurança, respeitantes à segurança da aviação civil na prevenção e repressão de atos ilícitos e é fixada por passageiro embarcado. A sua cobrança é da responsabilidade da ANAC.

b) Controlo de Terminal

Esta taxa é devida pela realização de operações de controlo de tráfego aéreo de aproximação e aeródromo, incluindo a utilização das ajudas rádio inerentes à aterragem ou descolagem, pela Navegação Aérea de Portugal – NAV Portugal, E. P. E. (NAV Portugal, E. P. E.).

1.3 Enquadramento Regulatório

Quadro Regulamentar do modelo de regulação económica

O Decreto-Lei n.º 254/2012, de 28 de novembro, e os contratos de concessão celebrados entre o Estado Português e as

Empresas ANA e ANAM, estabeleceram o modelo de regulação económica do Setor Aeroportuário, que assenta na fixação de valores-limite para a receita por passageiro proveniente das atividades reguladas permitida à Concessionária e de mecanismos de controlo e ajustamento que a Concessionária deve respeitar e cumprir.

De uma forma genérica, o modelo de regulação económica assenta na seguinte base legal e regulamentar.

Decreto-Lei 254/2012

Regula num único diploma o quadro jurídico geral da concessão de serviço público aeroportuário da ANA, SA; o regime de licenciamento de uso privativo dos bens de domínio público aeroportuário; o conjunto de taxas aplicadas aos aeroportos nacionais; o regime jurídico da taxa de Segurança e da taxa de Assistência a Pessoas de Mobilidade Reduzida; os princípios e regras de regulação económica aplicável aos aeroportos Nacionais.

Anexo 12 dos Contratos de Concessão ANA e ANAM

Classifica as Atividades Reguladas e Monitorizadas; A metodologia de fixação das Taxas Reguladas para os aeroportos ANA: procede à definição da Receita Média Máxima (RMM) e da Receita Regulada Média Máxima (RRMM) por Passageiro Terminal, bem como define os mecanismos de evolução e ajustamento da RMM.

Anexo 7 dos Contratos de Concessão ANA e ANAM

Define o regime de qualidade de serviço aplicável aos Aeroportos de Lisboa, Porto, Faro e Ponta Delgada.

Taxas Reguladas

De acordo com o estabelecido no n.º 1 do artigo 42º do Decreto-Lei n.º 254/2012, estão sujeitas a Regulação Económica apenas as Taxas de Tráfego. Todavia, através do n.º 2 do mesmo artigo, admite-se que outras taxas possam ser sujeitas a regulação económica em sede de Contrato de Concessão ou outro título que fixe as atividades e serviços concretamente sujeitos a regulação económica.

Decreto-Lei 254/2012

Atividades Associadas ao Tráfego	Taxa de Aterragem e Descolagem
	Taxa de Estacionamento (incluindo uso das Pontes Telescópicas e GPS)
	Taxa de Abrigo
	Taxa de Serviço a Passageiros
	Taxa de Abertura de Aeródromo
Serviços de Assistência a Passageiros de Mobilidade Reduzida (PMR)	Taxa de Assistência a PMR
Sistemas e Serviços de segurança (Security) do perímetro aeroportuário	Taxa de Segurança

Anexo 12 dos Contratos de Concessão ANA e ANAM

Disponibilização de balcões de check-in ou qualquer infraestrutura associada ao processamento de passageiros, incluindo as plataformas informáticas de uso comum	Taxa de Assistência a Passageiros
	Taxa de CUPPS (Common Use Passenger Processing System) e CUSS (Common use Self-service)
Fornecimento e manutenção da infraestrutura associada a recepção, tratamento e manuseamento e recolha da bagagem	Taxa de assistência à bagagem
	Taxa de BRS (Baggage Reconciliation System)

1.4 Incentivos

O Programa de Incentivos da ANA tem como objetivo o crescimento do tráfego aéreo comercial nos aeroportos da ANA, incentivando o crescimento do tráfego de passageiros nas operações existentes e na abertura de novas frequências e novas rotas.

Este programa foi concebido para incentivar as companhias aéreas a desenvolverem os seus serviços na rede de aeroportos da ANA, para promover o crescimento do tráfego, bem como para fazer um uso mais eficiente da capacidade de cada aeroporto.

O Programa de incentivos aplica-se aos aeroportos de Porto, Faro, Açores, Madeira e Beja, o mesmo está publicado na página eletrónica da ANA através do link:

<https://www.ana.pt/pt/negocios/aviacao/programa-de-incentivos>



2. Operadores de Assistência em escala

2.1 Preçário - Taxas de Assistência em Escala

2.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto de Lisboa

TAXAS	2018
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *	
Balcão tradicional e Self-service Drop off	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,98 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,92 €
Por mês	1 640,32 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,39 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,51 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	2,31 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	10,82 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	18,99 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	30,58 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	33,69 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	41,11 €
PMD aeronave (ton) ≥170	54,07 €

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	2,00 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	9,37 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	16,46 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	26,50 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	29,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	35,64 €
PMD aeronave (ton) ≥170	46,86 €

* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

Aeroporto do Porto

TAXAS	2018
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *	
Pela 1ª hora ou fração	6,55 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,18 €
Por mês	1 004,49 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,51 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,24 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €

* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

Aeroporto de Faro

TAXAS	2018
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,70 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,67 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,51 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,24 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €

* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

Terminal Civil de Beja

TAXAS	2018
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (p/ balcão check-in) *	
Pela 1ª hora ou fração	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,89 €
Por mês	911,12 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,33 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,46 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,24 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,15 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,50 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,29 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	16,85 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,56 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,04 €

* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

Aeroportos dos Açores

2018

TAXAS	P. Delgada	S. Maria	Horta	Flores
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *				
Pela 1ª hora ou fração	5,94 €	5,94 €	5,94 €	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,01 €	3,01 €	3,01 €	3,01 €
Por mês	902,11 €	902,11 €	902,11 €	902,11 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *				
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €	0,41 €	0,41 €	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €	0,73 €	0,73 €	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €	1,17 €	1,17 €	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €	1,30 €	1,30 €	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €	1,58 €	1,58 €	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €	2,07 €	2,07 €	2,07 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)				
Taxa	0,51 €	0,46 €	0,46 €	0,46 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €	1,47 €	1,47 €	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €	6,85 €	6,85 €	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €	12,03 €	12,03 €	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €	19,37 €	19,37 €	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €	21,34 €	21,34 €	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €	26,03 €	26,03 €	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €	34,24 €	34,24 €	34,24 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €	0,63 €	0,63 €	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €	1,11 €	1,11 €	1,11 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €	1,78 €	1,78 €	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €	1,96 €	1,96 €	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €	2,40 €	2,40 €	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €	3,16 €	3,16 €	3,16 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €	0,52 €	0,52 €	0,52 €
------	--------	--------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €	4,12 €	4,12 €	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €	6,63 €	6,63 €	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €	7,31 €	7,31 €	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €	8,90 €	8,90 €	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €	11,72 €	11,72 €	11,72 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €	0,64 €	0,64 €	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €	1,12 €	1,12 €	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €	1,37 €	1,37 €	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,15 €	1,15 €	1,15 €	1,15 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,40 €	5,40 €	5,40 €	5,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,29 €	15,29 €	15,29 €	15,29 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,56 €	20,56 €	20,56 €	20,56 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,04 €	27,04 €	27,04 €	27,04 €

* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

Aeroportos da Madeira

2018

TAXAS	Funchal	Porto Santo
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in e não incluindo o sistema VMUSE) *		
Pela 1ª hora ou fração	5,42 €	5,42 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,64 €	2,64 €
Por mês	830,03 €	830,03 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *		
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,36 €	0,36 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €	2,07 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)		
Taxa	0,51 €	0,46 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €	34,24 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €	1,78 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €	3,16 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,56 €	0,56 €
------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €	11,72 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €	1,80 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,15 €	1,15 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,40 €	5,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,50 €	9,50 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,29 €	15,29 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	16,85 €	16,85 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,56 €	20,56 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,04 €	27,04 €

* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

São devidas taxas de assistência em escala pelo exercício de quaisquer das modalidades que integram os serviços referenciados na lista constante do anexo I do Decreto -Lei n.º 275/99, de 23 de julho.

As taxas de assistência em escala são devidas pelos prestadores de serviços e pelos utilizadores de um aeroporto em regime de autoassistência.

As taxas de assistência a passageiros e de assistência à bagagem são consideradas taxas reguladas ao abrigo do Anexo 12 do Contrato de Concessão da ANA.

Para a adequada liquidação e cobrança das taxas de assistência em escala, os prestadores de serviços ou os utilizadores de um aeroporto ou aeródromo em regime de autoassistência devem reportar a sua atividade à entidade gestora aeroportuária, nos termos definidos por esta.

A omissão e a inobservância destas informações, bem como a falsidade de quaisquer declarações, constituem fundamento para a revogação da licença, nos termos da lei.



3. Outras taxas

3.1 Preçário - Serviços Operacionais, Infraestruturas e Consumos, Serviços de Apoio e Cartões de Acesso

3.1 Preçário

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto de Lisboa

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2018
EQUIPAMENTO DE PLACA	
Balizagem Luminosa (p/ 1/4 hora)	56,93 €
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	37,35 €
Monta Cargas 5 ton (p/ 1/2 hora)	44,85 €
Plataforma elevatória (elevação eléctrica) – (p/hora)	25,63 €
Plataforma elevatória articulada, diesel, Genie Z80/60 (p/hora)	91,06 €
Plataforma elevatória articulada, Bio alimentação, diesel e eléctrica, Genie Z45 (p/hora)	61,87 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	21,52 €
Ambulância p/ utilização (IVA incluído)	29,27 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza, Lavagem e Trat. Resíduos nas Plataf. de Estacion., Caminho Circulação, Pista (p/ 25m2)	185,87 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra atos ilícitos, derrames e outras prevenções (p 1/4h)	28,30 €
Limpeza de Instalações (p/ m2)	5,28 €
FORMULÁRIO DE TRÁFEGO	
Emissão Livro Formulário Tráfego	5,28 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ 1/2 hora ou fração	46,66 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ hora ou fração	87,50 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa - Carrinha VIP	52,50 €
Transporte de Pesados de Pax - Carrinha VIP	81,02 €

Transporte de Pesados de Pax - p/ hora	177,46 €
Transporte de Pesados de Carga - p/ 1/2 hora	48,55 €

LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR | INSPEÇÕES

Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	21,96 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	57,44 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,69 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	21,96 €

INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS

Fornecimento de Água (p/ m3) (a)	3,57 €
Fornecimento de Água Quente (p/ m3) (a)	6,72 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	1,2092 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1314 €
Fornecimento de Gás	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P. Mercado

NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2017. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2018.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 5/5Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	160,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €

Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €
03 - Serviços de Televisão	
TV	
Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	30,88 €
Utilização mensal de Acesso "TV Premium"	58,00 €
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	20,93 €

Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,06 €
(2) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC".	
05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
Utilização Básica p/ hora ou fração e p/ Equipamento Individual	3,00 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-32"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-46"	150,00 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁴⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €
(4) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.	

Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.

09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁵⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(5) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
OCUPAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA	
Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA	
(Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)	
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive)	10,79 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	21,66 €
Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA	
(Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)	
Infra-estruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	11,69 €
Infra-estruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	19,46 €
Infra-estruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	25,94 €

Nota: Para infra-estruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	470,03 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	47,00 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (Áreas Restritas)	706,06 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração (Áreas Restritas)	70,53 €
Ecran (p/ dia)	12,14 €
Equipamento Ofical (p/ 1/2 hora)	9,28 €
Projector de Slides (p/ dia)	24,26 €

Coeficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	29,73 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	250,00 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1000,00 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	32,00 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	20,70 €
Formação SECURITY em e-learning	20,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	10,36 €
Formação SECURITY (por pessoa)	33,34 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança	10,20 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	33,34 €
VISITA GUIADA	
Visita guiada ao aeroporto (mínimo 6 pessoas, máximo 12 pessoas)	242,09 €
FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia - Até 2 horas	306,11 €
Fotografia - Hora adicional	127,17 €
Filmagem - Até 2 horas	370,26 €
Filmagem - Hora adicional	159,27 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia - Até 2 horas	369,69 €
Fotografia - Hora adicional	158,96 €
Filmagem - Até 2 horas	449,92 €
Filmagem - Hora adicional	199,07 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia - Até 2 horas	433,27 €
Fotografia - Hora adicional	190,75 €
Filmagem - Até 2 horas	529,56 €
Filmagem - Hora adicional	238,89 €
Tratamento administrativo/coordenação	75,00 €
RECLAMOS E LETREIROS	
Reclamos e Letreiros - Por m ²	185,56 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	368,90 €

ALUGUER DE SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

Aluguer de Salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	4,97 €
Aluguer de Salas (Lounge) - Por hora ou fração	109,73 €
Aluguer de Salas (Lounge) - Por dia	1097,31 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - Por hora ou fração	71,02 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - Por dia	710,21 €
Aluguer de Salas de Formação no NTF (Edif 31) - Por 1/2 dia	101,18 €
Aluguer de Salas de Formação no NTF (Edif 31) - Por dia	182,12 €
Salas de Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	254,82 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	25,49 €

SERVIÇOS A CIPs

Serviço a CIP Tipo A (a)	132,30 €
Serviço a CIP Tipo B (a)	66,26 €
Serviço a CIP A – pax adicional	89,00 €
Serviço a CIP B – pax adicional	53,01 €
Serviço a CIP A – crianças dos 3 aos 12 anos	66,15 €
Serviço a CIP B – crianças dos 3 aos 12 anos	33,13 €
Serviço a CIP - PLUS	158,18 €
Serviço a CIP - Assistência CIPSTAR	800,02 €
Serviço a CIP - Assistência CIPSTAR - Acompanhante	222,23 €
Serviço a CIP Assistência a CIPSTAR – crianças dos 3 aos 12 anos	111,12 €
Serviço Lounge (IVA incluído) ^(a)	29,00 €
Serviço Lounge (Janeiro, Fevereiro e Dezembro) (IVA incluído) ^(a)	25,00 €
Serviço Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) ^(a)	15,00 €
Serviço Lounge - Duche (IVA incluído) ^(a)	15,50 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento) (IVA incluído) ^(a)	32,50 €

(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,05 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,27 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	30,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	45,79 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,30 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Administração de Injectáveis (p/ acto) - Posto Socorros	6,11 €
Administração de Injectáveis (p/ acto) - Outras localizações	12,23 €
CARTÕES DE ACESSOS	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,47 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,17 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	8,16 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	16,31 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anoss - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,31 €
Cartões de Acesso Permanentes - 2ªVia, até 3 anoss	32,62 €

Aeroporto do Porto

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2018
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	19,13 €
Ambulância p/ utilização	29,27 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Lavagem de derrames de Óleo ou Combustível (p/ 1/2 hora)	108,10 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p/ 1/4h)	28,30 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	78,93 €
FORMULÁRIO DE TRÁFEGO	
Emissão Livro Formulário Tráfego	5,28 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - p/ 1/2 hora	24,78 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Carrinha VIP	51,26 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença Circulação Viaturas no lado ar -Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	21,96 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	57,44 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,69 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	21,96 €
INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m3) (a)	4,26 €
Fornecimento de Água Quente (p/ m3) (a)	7,41 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	1,2092 €

Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1314 €
Fornecimento de Gás	+10% P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2017. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2018.

TELECOMUNICAÇÕES	
01 - Dados	
Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 4/4Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 8/8Mbps Garantido	160,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Sem visor)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Avançado com visor)	12,77 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 4 (Portátil)	25,74 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €

03 - Serviços de Televisão	
TV	
Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso "TV Premium"	58,00 €
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por trecho de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e trecho de 100m) ⁽²⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e trecho 100m) ⁽²⁾	25,06 €
<p>(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"</p>	
05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €

Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-32"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-46"	150,00 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁴⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €
<p>(4) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional. Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.</p>	
09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁵⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horario regular - dia util das 08h as 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
<p>(5) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador.</p>	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
SERVIÇOS DE APOIO	
EQUIPAMENTO	
Aluguer Mensal CCTV p/Monitor	40,32 €
Instalação de Acesso CCTV	120,96 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ dia)	470,03 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ hora ou fração)	47,00 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ dia)	335,53 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ hora)	33,52 €
Detetor de Vestígios Explosivos – (p/ voo)	250,00 €

Utilização de Viatura (p/ hora)	1,18 €
Utilização de Viatura por Km (mínimo faturado por cada intervenção: 5 Km)	0,54 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	20,70 €
Formação SECURITY (por pessoa)	33,34 €
Formação SECURITY em e-learning	20,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	10,36 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança	10,20 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	33,34 €
VISITA GUIADA	
Visitas guiadas ao Aeroporto (mínimo 20, máximo 25 pessoas) - valor por pessoa	17,84 €
Visitas guiadas ao Terminal de Passageiros (mínimo 15, máximo 20 pessoas) - valor por pessoa	7,11 €
FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	52,85 €
Fotografia p/ Dia	515,03 €
Filmagem p/ Hora	94,77 €
Filmagem p/ Dia	923,09 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	66,06 €
Fotografia p/ Dia	643,78 €
Filmagem p/ Hora	118,46 €
Filmagem p/ Dia	1153,88 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	79,26 €
Fotografia p/ Dia	772,53 €
Filmagem p/ Hora	142,14 €
Filmagem p/ Dia	1384,64 €
Tratamento administrativo/coordenação	75,00 €
RECLAMOS E LETREIROS	
Reclamos e Letreiros - Por m ²	185,55 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	368,89 €

ALUGUER DE SALAS SALAS ALTAS ENTIDADES	
Salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	4,97 €
Aluguer de Salas (Area VIP) - Por hora ou fração	109,73 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por meio dia	55,05 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por dia	110,12 €
Aluguer de Salas (na Aerogare) - Por hora ou fração	71,02 €
Aluguer de Auditório (Aerogare) - Por hora ou fração	109,73 €
Salas Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	152,89 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	15,29 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A ^(a)	117,37 €
Serviço a CIP Tipo B ^(a)	58,83 €
Serviço a CIP Tipo C (IVA incluído) ^(a)	24,28 €
Serviço Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) ^(a)	15,18 €
Serviço a CIP - Acompanhantes	39,29 €
Serviço a CIP - Assistência menores n/ acompanhados	20,23 €
Serviço de Lounge	12,71 €
^(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
OUTROS SERVIÇOS	
Anúncio de Evento (p/ dia)	47,03 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,05 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,27 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	30,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	45,79 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,30 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
CARTÕES DE ACESSO	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,47 €

Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,17 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,31 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	32,62 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,31 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	32,62 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	9,92 €

Aeroporto de Faro

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2018

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Balizagem Luminosa (p/ 1/4 hora)	56,93 €
Macaco Hidráulico (50 Ton) (p/ 1/2 hora)	32,19 €
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	37,35 €
Sacos Pneumáticos (p/ utilização)	172,49 €
Torre de Iluminação - 20 KVA (p/ 1/2 hora)	62,87 €
Zorra Mecânica (20 Ton) (p/ 1/2 hora)	47,37 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/1/4 hora)	9,30 €
Vassoura Mecânica (p/ 1/2 hora)	78,35 €
Ambulância p/ utilização	29,27 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo A	5,82 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo B	22,10 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p 1/4h)	28,30 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	78,93 €
Limpeza de Instalações (p/ m2)	5,28 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pax Ligeiros (p/ 1/4 hora)	12,34 €
Transporte de Pax Ligeiros de Carga (p/ 1/2 hora)	21,51 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	21,96 €

Inspeção de Viaturas - Pesados	57,44 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,69 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	21,96 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	283,30 €
INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m ³) (a)	5,07 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	1,2092 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1314 €
Fornecimento de Gás (p/ m ³)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P Mercado
Comunicações Telefónicas	+10%P.C.
NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.	
(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2017. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2018.	
TELECOMUNICAÇÕES	
01 - Dados	
Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 4/4Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 8/8Mbps Garantido	160,00 €
Acesso Internet - rede Operador	
Instalação / Ativação / Aluguer mensal / Tráfego adicional / Equipamentos / Serviço / Assistência Técnica ⁽¹⁾	(a)
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽²⁾	54,90 €

Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €
(1) Implica uma taxa de fidelização que poderá ir até 24 meses	
(2) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
(a) Custo do operador + taxas de encaminhamento de circuito (ver item 4 Serviços de infraestrutura)	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €
03 - Serviços de Televisão	
TV	
Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	30,88 €
Utilização mensal de Acesso "TV Premium"	58,00 €
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edificios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edificios	19,50 €
Circuito - Fibra Otica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edificio	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽³⁾	20,93
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽³⁾	25,06 €

(3) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽⁴⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽⁴⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
(4) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-32"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-46"	150,00 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁵⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
(5) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional. Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico	
09 - SERVIÇOS DE APOIO E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €

Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁶⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h as 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(6) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
SERVIÇOS DE APOIO	
EQUIPAMENTO	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	470,03 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	47,00 €
Balcões de Receção Próprio - p/ dia	335,53 €
Balcões de Receção Próprio - p/ hora	33,52 €
FORMAÇÃO (isento de IVA)	
Formação SAFETY (p/ pessoa)	17,81 €
Formação Safety em e-learning (p/ pessoa)	20,70 €
Formação SECURITY (p/ pessoa)	33,34 €
Formação SECURITY em e-learning	20,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	10,36 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança	10,20 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	33,34 €
FOTOGRAFIAS E FILMAGENS	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	52,85 €
Filmagem p/ Hora	94,77 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	66,06 €
Filmagem p/ Hora	118,46 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	

Fotografia p/ Hora	79,26 €
Filmagem p/ Hora	142,14 €
Tratamento administrativo/coordenação	75,00 €
ALUGUER DE SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	4,97 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m ² /mês)	33,05 €
Aluguer de Sala de conferências na Aerogare com equipamento - por dia ou fração	205,00 €
Aluguer de Sala sem equipamento - Por dia ou fração	37,78 €
Aluguer de Sala sem equipamento - Por meio dia	18,89 €
Aluguer de Sala com equipamento - Por dia ou fração	53,48 €
Aluguer de Sala com equipamento - Por meio dia	26,74 €
Aluguer de Salas (Área VIP) - Por hora ou fração	109,73 €
Aluguer de Salas Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	152,89 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	15,29 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A	117,37 €
Serviço a CIP A – pax adicional	-20% do pax principal
Serviço a CIP Tipo B	58,83 €
Serviço a CIP B – pax adicional	-20% do pax principal
Serviço a CIP A e B – crianças dos 3 aos 12 anos	-50% do pax principal
Serviço a CIP Tipo C (IVA incluído) (a)	30,00 €
Serviço Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) (a)	15,00 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
OUTROS SERVIÇOS	
Emissão Livro Formulário Tráfego	5,28 €
Fotocópias A4	0,11 €
Fotocópias A3	0,21 €
Tratamento RSU - Recolha / Transporte / Aterro Sanitário - por passageiro desembarcado	0,03 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,05 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,27 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	30,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	45,79 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,30 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço Bagageiros (1 a 5 malas)	12,21 €
Serviço Bagageiros (6 a 10 malas)	24,42 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	5,09 €
Utilização de Pessoal de Enfermagem (UCS)	647,47 €
Anúncio de Evento (p/ dia)	47,03 €
CARTÕES DE ACESSO	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,47 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,17 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	27,52 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,16 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	40,77 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	27,52 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,16 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	40,77 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	9,92 €

Terminal Civil de Beja

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2018

FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/4 hora)	9,30 €
-------------------------	--------

LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p/ 1/4h)	28,90 €
Lavagem de derrames de Óleo ou Combustível (p/ 1/2 hora)	108,10 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, dias úteis)	5,65 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, fins de semana e feriados)	9,75 €

FORMULÁRIO DE TRÁFEGO

Emissão Livro Formulário Tráfego	
----------------------------------	--

LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR | INSPEÇÕES

Licença Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	21,96 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	57,44 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,69 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	21,96 €

INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS

Fornecimento de Água (p/ m ³) (a)	5,22 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	1,2092 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1314 €
Comunicações Telefónicas	+10%P.C.

NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2017. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2018.

TELECOMUNICAÇÕES	
01 - Dados	
Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 4/4Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 8/8Mbps Garantido	160,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para recepção chamadas exterior)	3,00 €
03 - Serviços de Televisão	
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €

Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por trecho de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e trecho de 100m) ⁽²⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e trecho 100m) ⁽²⁾	25,06 €
⁽²⁾ Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"	
05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
⁽³⁾ Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-32"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-46"	150,00 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁵⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €

Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €
<p>(5) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré-acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional. Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.</p>	
09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁶⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(6) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
SERVIÇOS DE APOIO	
EQUIPAMENTO	
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ dia)	52,24 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ volume)	1,88 €
Coefficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	29,73 €
Ecran (p/ dia)	24,26 €
Báscula Terminal de Carga (p/ dia)	12,72 €
Equipamento Oficial (p/ 1/2 hora)	9,44 €
Projector de Dados (p/ dia)	12,14 €
Gerador de Emergência Portátil (p/ hora)	15,00 €
Porta paletes (p/ hora)	15,56 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação SAFETY (p/ pessoa)	17,81 €

Formação de SAFETY em e-learning	20,70 €
Formação SECURITY (por pessoa)	33,34 €
Formação SECURITY em e-learning	20,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	10,36 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (mínimo de 6 pessoas)	33,34 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança	10,20 €
FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	52,85 €
Filmagem p/ Hora	94,77 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	66,06 €
Filmagem p/ Hora	118,46 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	79,26 €
Filmagem p/ Hora	142,14 €
Tratamento administrativo/coordenação	75,00 €
ALUGUER DE SALAS SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de salas	
Aluguer de Salas (na Aerogare) - Por dia ou fração	37,79 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m ² /mês)	33,05 €
Aluguer de Sala Grande no Edif. de Serviços - Por dia ou fração	106,98 €
Aluguer de Sala (zona de embarque) - Por dia ou fração	74,89 €
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	4,97 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo C (a)	25,47 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
OUTROS SERVIÇOS	
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 08:30H às 17:29H	10,05 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 17:30H às 08:29H	15,27 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Sábados, Domingos e Feriados	19,08 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,30 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.

Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Fotocópias A4	0,11 €
Fotocópias A3	0,21 €
CARTÕES DE ACESSO	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,47 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,17 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,31 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	32,62 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,31 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	32,62 €

Aeroportos dos Açores

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2018

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Manga Aerogare (p/ mês) - Avião (HOR)	66,68 €
Plataforma Elevatória (p/ dia)	124,47 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow - me (p/ 1/2 hora)	21,40 €
Vassoura Mecânica (p/ 1/2 hora)	78,35 €
Equipamento de arrefecimento de trem (p/ 1/2 hora)	106,22 €
Viatura cisterna de água (p/ 1 hora)	44,45 €
Viatura rescue (p/ 1 hora)	61,13 €
Empilhador (p/ 1 hora)	33,34 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	78,93 €
Limpeza de Instalações (p/ m ²)	5,55 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo A	5,82 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo B	22,10 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p 1/4h)	29,42 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa-Carrinha VIP (p/1/2 hora)	55,57 €
Transporte de Pesados de Pax – (p/ 1/2 hora)	60,01 €
Transporte de Pesados de Carga – (p/ 1 hora)	46,67 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	38,89 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €
Inspeção de Viaturas - por viatura	33,34 €
Dístico de Acesso de Viaturas - Pontuais (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)	13,34 €

Dístico de Acesso de Viaturas - Temporários Magnetizados (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)	58,90 €
INFRAESTRURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento Água (p/ m³) (AJP) (a)	3,71 €
Fornecimento Água (p/ m³) (AHR) (a)	2,17 €
Fornecimento Água (p/ m³) (ASM) (a)	2,11 €
Reinstalação de Água (ASM) (a)	35,56 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	1,244 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1582 €
Fornecimento de Gás (AJP)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustível (AJP HOR)	P. Mercado
NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência. (a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2017. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2018.	
TELECOMUNICAÇÕES	
01 - Dados	
Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 4/4Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 8/8Mbps Garantido	160,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	

02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €
03 - Serviços de Televisão	
TV	
Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	30,88 €
Utilização mensal de Acesso "TV Premium"	58,00 €
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,06 €

(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
⁽³⁾ Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 32"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 46"	150,00 €
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁴⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €
<p>⁽⁴⁾ Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.</p> <p>Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.</p>	
09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €

Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁵⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(5) No caso de avaria diz respeito, unicamente, a avaria em infraestruturas do operador.	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
SERVIÇOS DE APOIO	
EQUIPAMENTO	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ hora ou fração)	47,00 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por hora (ASM, AHR e AFL)	60,00 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por Volume	1,88 €
Aluguer Equipamento de Raio X de Carga mensal	1567,18 €
Aluguer Mensal CCTV p/Monitor	41,11 €
Balança Lost-and-Found (p/ mês)	64,46 €
Básculas do Terminal de Carga (p/ mês) (AJP II)	317,84 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (AJP II)	616,50 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (HOR)	100,03 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	250,00 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1000,00 €
Equipamento Audiovisual	15,29 €
Equipamento desportivo (1/2 hora)	8,26 €
Equipamento Diversos do Hangar (p/ mês) (AJP II)	848,76 €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	9,44 €
Gerador Emergência 90 KVA (p/ mês)	472,31 €
Grua Hangar (p/ mês) (AJP)	106,98 €
Instalação de Acesso CCTV	118,92 €
PT10-Posto de Transformação Gasolineiras (p/ mês) (ASM)	125,58 €
Sinais Video c/ Monitor (p/Mês)	93,35 €

Sinais Video s/ Monitor por Mês	25,57 €
TV e Vídeo (p/ dia)	40,01 €
Visualização por Imagem (Até 15 imagens)	16,67 €
Visualização por Imagem (mais de 15 imagens)	24,46 €
FORMAÇÃO (Isenção do IVA)	
Formação de Segurança nível I -Security (por pessoa, duração 4 horas)	33,34 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	20,70 €
Formação Safety presencial (por pessoa)	12,14 €
Formação SECURITY em e-learning	20,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	10,36 €
Ação Sensibilização de início de actividade - Até 5 Pessoas	50,01 €
Ação Sensibilização de início de actividade - De 5 a 10 Pessoas	66,68 €
Ação Sensibilização de início de actividade - Mais de 10 Pessoas	81,13 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança	10,20 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	33,34 €
FOTOGRAFIAS E FILMAGENS	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	52,85 €
Fotografia p/ Dia	515,03 €
Filmagem p/ Hora	94,77 €
Filmagem p/ Dia	923,09 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	66,06 €
Fotografia p/ Dia	643,78 €
Filmagem p/ Hora	118,46 €
Filmagem p/ Dia	1153,88 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	79,26 €
Fotografia p/ Dia	772,53 €
Filmagem p/ Hora	142,14 €
Filmagem p/ Dia	1384,64 €
Tratamento administrativo/coordenação	75,00 €

RECLAMES E LETREIROS	
Reclamos e Letreiros - Por m ²	178,65 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	355,16 €
ALUGUER DE SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de salas	
Aluguer de Sala s/ equipamento (por dia ou fração):	
Sala Pequena	53,48 €
Sala Pequena - Lado Ar	74,89 €
Sala Grande	106,98 €
Altas Entidades (AJP II)	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	101,93 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	10,20 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A ^(a)	61,16 €
Serviço a CIP - Pax Adicional	38,89 €
Serviço a CIP - Assistência menores n/ acompanhados	20,00 €
Sala CIP (p/ hora) - ASM/AHR	30,01 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
OUTROS SERVIÇOS	
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,05 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,27 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	30,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	45,79 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,30 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço a tripulantes (por turnaround) - Aviação Executiva	110,12 €
CARTÕES DE ACESSO	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,47 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,17 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	35,68 €

Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	40,77 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	35,68 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	40,77 €
Cartões de Acesso - Entidades Terceiras - Aeródromos	4,00 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	31,12 €

Aeroportos da Madeira

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2018	
	Funchal	Porto Santo
EQUIPAMENTO DE PLACA		
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	37,35 €	
Torre de Iluminação 6000 w (p/ 1/2 hora)	74,29 €	74,29 €
Elevadores Pneumáticos (p/ Dia)	13 831,85 €	
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS		
Follow-me (p/ 1/2 hora)	21,53 €	21,52 €
Ambulância p/ utilização (IVA incluído)	29,26 €	29,27 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS		
Limpeza, Lavagem e Trat. Resíduos nas Plataf. de Estacion., Caminho Circulação, Pista (p/ 25m2)	185,87 €	185,87 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p 1/4h)	28,31 €	28,31 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	78,93 €	78,93 €
TRANSPORTES		
Transporte de Pax Viatura Ligeira - (p/ 1/2 hora)	46,66 €	
Transporte de Pax Viatura Pesada - (p/ 1/2 hora)	81,02 €	
Transporte de Carga Viatura Ligeira - (p/ 1/2 hora)	81,02 €	
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES		
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €	33,34 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	33,34 €	33,34 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	46,55 €	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	21,96 €	21,96 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	21,96 €	21,96 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	57,44 €	57,44 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	46,55 €	46,55 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,69 €	10,69

INFRAESTRURAS E CONSUMOS

CONSUMOS

Fornecimento Água (p/ m3)	3,65 €	2,70 €
Resíduos Sólidos (Taxa Camarária * área ocupada / área total)	+10%P.C.	+10%P.C.
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Consumo (p/ KWh)	0,1471 €	0,1471 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Potência Contratada (p/ KVA)	1,2172 €	1,2172 €
Chamadas Telefónicas / TV Cabo	+10%P.C.	+10%P.C.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA		
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 4/4Mbps Garantido	115,00 €	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 8/8Mbps Garantido	160,00 €	160,00 €
Pontos de Rede Acesso Local		
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €	58,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €	198,00 €

(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps

02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso		
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para Acesso Voz	17,00 €	17,00 €
Outros Serviços		
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analgógico)	1,12 €	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Digital simples)	4,71 €	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital avançado)	12,77 €	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para recepção chamadas exterior)	3,00 €	3,00 €
Utilização de extensão virtual	3,40 €	3,40 €

03 - Serviços de Infraestrutura

Circuito - Cobre (por par)		
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €	55,00
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €	108,92
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €	15,00
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €	19,50
Circuito - Fibra Ótica (por par)		
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €	148,00
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €	330,00
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €	55,32
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações		
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	20,93 €	20,93
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,06 €	25,06

(2) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "07 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

04 - Serviços de Trunking

Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €	800,00
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €	58,00
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €	30,00

(3) Mediante disponibilidade de stock ANA

05 - Serviços de Housing

Data center		
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €	50,00 €

06 - Aplicações Operacionais

Informação operacional		
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €	692,17 €
Informação de voo		
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-32"	120,00 €	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)-46"	150,00 €	150,00 €

07 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC

Concessão de autorização de obra		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁴⁾		
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €	300,00 €

(4) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador

08 - Outros

Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto	Por projeto
---	-------------	-------------

OCUPAÇÃO INFRAESTRUTURAS NO SUBSOLO

Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA		
(Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)		
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive)	10,79 €	10,79
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	21,67 €	21,66

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	9,67 €	9,67 €
Câmara Frigorífica Aluguer mensal	570,81 €	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - Por hora ou fração	47,00 €	47,00 €
Balcões de Receção Próprios (Welcome Desk) - Por dia ou fração	29,39 €	29,40 €
Aluguer de Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	50,96 €	

FORMAÇÃO (isento de IVA)

Formação de Segurança SAFETY (p/pessoa)	32,00 €	32,00 €
Formação Safety em e-learning (p/ pessoa)	20,70 €	20,70 €
Formação SECURITY (p/ pessoa)	33,34 €	33,34 €
Formação de Segurança Security em regime de e-learning (p/ pessoa)	20,70 €	20,70 €
Formação de Segurança Security em regime de-learning - Repetição de Teste (p/ pessoa)	10,36 €	10,36 €

Refrescamento Security - (p/ formando)	17,33 €	17,33 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança	10,19 €	10,19 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	33,34 €	33,34 €
VISITA GUIADA		
Visita guiada ao aeroporto (mínimo 6 pessoas)	242,09 €	242,09 €
FOTOGRAFIAS E FILMAGENS		
Áreas Públicas		
Fotografia - Até 2 horas	306,12 €	306,12 €
Fotografia - Hora adicional	127,17 €	127,17 €
Filmagem - Até 2 horas	370,26 €	370,26 €
Filmagem - Hora adicional	159,27 €	159,27 €
Áreas Restritas Terminal		
Fotografia - Até 2 horas	369,69 €	369,69
Fotografia - Hora adicional	158,96 €	158,96
Filmagem - Até 2 horas	449,92 €	449,92
Filmagem - Hora adicional	199,08 €	199,07
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)		
Fotografia - Até 2 horas	433,27 €	433,27 €
Fotografia - Hora adicional	190,75 €	190,75 €
Filmagem - Até 2 horas	529,56 €	529,56 €
Filmagem - Hora adicional	238,90 €	238,90 €
Tratamento administrativo/coordenação	75,00 €	75,00 €
RECLAMES E LETREIROS		
Reclamos e Letreiros - Por m ²	185,56 €	185,56
Reclamos e Letreiros - Por m ³	368,90 €	368,90
ALUGUER DE SALAS ALTAS ENTIDADES		
Aluguer de salas		
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	4,96 €	4,96 €
Aluguer de Salas (Lounge) - (p/ hora ou fração)	109,73 €	109,73 €
Aluguer de Salas (Lounge) - (p/ dia)	1097,32 €	1097,32 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - (p/ dia ou fração)	183,47 €	183,47 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - (p/ meio dia)	101,18 €	101,18 €
Altas Entidades		
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	254,82 €	254,82 €

Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	25,49 €	25,49 €
SERVIÇOS A CIPs		
Serviço Tipo A (a)	71,35 €	71,35 €
Acompanhantes (a partir do 3º) (a)	23,44 €	23,44 €
Serviço Tipo B (a)	35,68 €	35,68 €
Serviço Tipo C (a)	30,53 €	30,53 €

(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos

OUTROS SERVIÇOS		
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,05 €	10,05 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,27 €	15,27 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	30,16 €	30,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	45,79 €	45,79 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,30 €	25,30 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.	+20%P.C.
Chaves Mestradas (por unidade)	59,12 €	59,12 €
Chaves Outras (por unidade)	11,21 €	11,21 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,47 €	3,47 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,17 €	9,17 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,16 €	8,16 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	32,62 €	32,62 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	26,20 €	26,20 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	32,62 €	32,62 €
Dístico de Acesso aos Parques de Superfície	20,39 €	20,39 €



4. Faturação e pagamento de taxas

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação	Expedição da fatura	Pagamento a crédito
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período: 1º ao 10º dia de calendário 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	Até ao 2º dia útil seguinte à data limite de cada período	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta.	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.

As faturas e os pagamentos são realizados em euros.

Faturas no regime de pronto pagamento, o pagamento das faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão da fatura, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo de terminal).

Faturas no regime a crédito deverá ser solicitado por escrito ao aeroporto para a modalidade de pagamento a crédito. O gestor aeroportuário reserva o direito de solicitar garantias ao pagamento em caso de concessão de crédito. O pagamento deverá ser efetuado dentro do prazo de pagamento estabelecido. Após a data do pagamento, serão cobrados juros vencidos calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.

No caso de existirem situações de não conformidade aos termos estabelecidos para a conta corrente, pode ser determinado um congelamento de crédito, ou suspensão da prestação de serviços.

Nota: O mesmo procedimento deve ser seguido com a NAV, EP, contactando diretamente esta entidade.



5. Glossário

GLOSSÁRIO

Escala Técnica

É considerada como Escala Técnica a utilização de um aeroporto por uma aeronave cujo fim não seja o embarque ou desembarque de passageiros, carga ou correio.

Passageiros que embarquem em voos dentro do espaço Schengen

Todos os passageiros cujo destino seja qualquer um dos países aderentes ao Acordo de Schengen, incluindo naturalmente Portugal (Continente e Regiões Autónomas da Madeira e Açores).

Passageiros que embarquem em voos intracomunitários fora do espaço Schengen

Todos os passageiros cujo destino seja um país comunitário não aderente ao Acordo de Schengen.

Passageiros que embarquem em voos internacionais

Todos os passageiros cujo destino sejam os restantes países.

Passageiros em trânsito direto

Os passageiros que, após uma breve escala num determinado aeroporto ou aeródromo, continuam a sua viagem na mesma aeronave com o mesmo número de voo daquele que chegaram, ou ainda noutra aeronave com o mesmo número de voo, após mudança devida a problemas técnicos.

Passageiros em transferência

Os passageiros que chegam ao aeroporto ou aeródromo, numa aeronave com um determinado número de voo, e partem, num lapso de tempo determinado não superior a 18 horas, ou, no caso dos aeroportos da Região Autónoma dos Açores, num lapso de tempo determinado não superior a 24 horas, nessa mesma aeronave ou noutra, mas com diferente número de voo, ou noutra aeronave com o mesmo número de voo, salvo se a mudança de aeronave for devida a problemas técnicos e cujo destino não seja o aeroporto de origem.



6. Contactos

Taxas Aeroportuárias

Isabel Gonçalves

ldgoncalves@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 510

Serviços de Faturação

Helder Vilhena

hgvilhena@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 642

Cláudia Correia

cscorreia@ana.pt

Aeroporto de Faro - 8006-901 Faro
Tel. +351 289 800 674

Zulmira Marques

zsmarques@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - Pedras Rubras - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 400 600 (Ext. 41041)

Aurélia Chaves

amchaves@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) - 9500-253 Ponta Delgada
Tel. +351 296 205 408

Susete Peixoto

sopeixoto@ana.pt

Aeroporto da Horta - 9900-321 Castelo Branco - Horta
Tel. +351 292 943 511

Ana Paula Andrade

apandrade@ana.pt

Aeroporto de Santa Maria - 9580-908 Vila do Porto
Tel. +351 296 820 024

Daniel Mateus

dmmateus@ana.pt

Aeroporto das Flores - 9970-320 Santa Cruz das Flores
Tel. +351 292 592 212

Paula Carrasco

pccarrasco@ana.pt

Aeroporto de Beja - EM 528-2, ao km 3,3 - 7800-745 S. Brissos, Beja
Tel. +351 284 001 020 (ext. 30961)

Henrique Freitas

hmfreitas@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo - Aeroporto do Porto Santo
T: +351 291 520 700 (ext. 73410)

Direção de Marketing Aviação

Francisco Pita

fvpita@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel. +351 218 445 184

Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

Bruno Costa

bgcosta@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel +351 218 413 500

Aeroporto do Porto

Maria da Glória Oliveira

mgoliveira@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia

Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

Aeroporto de Faro

Helder Lemos

hdlemos@ana.pt

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro

Tel. +351 289 800 796

Aeroportos dos Açores

azores.aiports@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

Aeroportos da Madeira

Cátia Vieira

cmvieirafnc@ana.pt

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

Entidades Oficiais

Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

Força Aérea Portuguesa (FAP)

sa.facturacao@emfa.pt